

## **RGPD - VOS DONNÉES PERSONNELLES « gestion fichier abonnés »**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement du Parlement Européen et du Conseil n° 2016/679 du 27 avril 2016, dans le cadre de cette demande de contrat d'ouverture, nous recueillons des données personnelles vous concernant qui feront l'objet d'un traitement de données personnelles.

### **Le responsable de traitement est :**

**Le SIAEP ARMAGNAC TÉNARÈZE** ci-après dénommé « NOUS »

Sous le numéro SIREN 253200240 domicilié route de Nogaro - 32800 ÉAUZE

*Représentant légal (Président) : Mr MÉLIET Nicolas*

Nous avons désigné un Délégué à la protection des Données (DPD), auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro DPO-114640, représenté par la Société HEXASERV (AUCH 32). Le DPD est un interlocuteur spécialisé dans la protection des données personnelles, tant au sein du SIAEP ARMAGNAC TÉNARÈZE, que dans ses relations avec la CNIL. Il est joignable pour toutes questions concernant la protection des données personnelles via [rgpd@sat32.fr](mailto:rgpd@sat32.fr)

### **Finalités et bases légales :**

Lorsque vous remplissez ce contrat d'ouverture la principale finalité de ce traitement est la gestion du fichier des abonnés (*base légale : exécution d'un contrat*) avec plusieurs sous finalités :

- la fourniture de service aux abonnés > *base légale : exécution d'un contrat ;*
- la facturation et le recouvrement > *base légale : obligation légale ;*
- la gestion des sinistres > *base légale : exécution d'un contrat ;*
- la communication / information des abonnés sur les services de l'eau et d'assainissement de leur territoire > *base légale : intérêt légitime du responsable de traitement ;*
- la communication / information des abonnés d'incidents sur le réseau de distribution pouvant entraîner une interruption de service > *base légale : exécution d'un contrat ;*
- la communication / information des abonnés d'incidents sur le réseau pouvant impacter la potabilité de l'eau : *base légale : sauvegarde des intérêts vitaux des consommateurs ;*
- le contrôle par l'autorité organisatrice (agence de l'eau) > *base légale : obligation légale ;*
- la sécurité des installations (compteurs télérelève), information des abonnés en cas de suspicion de fuite ou de consommation anormale > *base légale : intérêt légitime du responsable de traitement et/ou obligation légale ;*
- la gestion du Système d'Information Géographique (SIG) et d'autres bases de données > *base légale : obligation légale (en application des articles L. 127-10 et R. 127-10 du Code de l'environnement).*

### **Catégories de données et personnes concernées :**

Nous collectons les données des abonnés lors de l'ouverture du contrat et tout le long de la relation contractuelle.

### **Les données collectées sont :**

- des données d'identification (*exemple : nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail, numéro d'abonné, photocopie pièce d'identité ou KBIS, nom du propriétaire*) ;
- des données de vie personnelle (*exemple : situation de logement, propriétaire ou locataire, résidence principale ou secondaire, contrat de location / attestation d'occupation*) ;
- des données d'ordre financier (RIB, mandat de prélèvement) ;

- des données relatives à la consommation (*exemple : documents de facturation et de paiement, index de consommation, matricule compteur, télérelève*) ;
- des données d'échanges avec nos services (téléphoniques, mails et courriers) ;
- des données de connexion lorsque vous utilisez votre espace client en ligne (*adresse IP, log de connexion*).

Le traitement de ces données concerne les abonnés et leur propriétaire (si l'abonné est locataire).

### **Destinataire de données :**

**Le Responsable de Traitement s'engage à ce que les données personnelles des abonnés ne soient en aucun cas partagées à des tiers, à des fins commerciales, sans leur consentement.**

Toutefois, dans le cadre des finalités précitées, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux destinataires suivants :

- les services internes du Responsable de Traitement (service abonnés, service technique, service finance / comptabilité) ;
- les prestataires de services et sous-traitants intervenants pour le compte du Responsable de Traitement et dans le cadre des finalités définies. Or, il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles ;
- les gestionnaires de copropriété (*exemple : les syndicats de copropriété, loi SRU*) et les propriétaires ;
- les tiers autorisés en vertu d'une disposition légale ou réglementaire (*exemple : les agences de l'eau, les organismes de recouvrement, auditeurs mandatés, trésorerie, ...*).

### **Durées de conservation :**

On s'engage à conserver ces données personnelles pour la durée nécessaire à la fourniture des services que vous avez souscrits, et afin de répondre aux obligations légales ou réglementaires. A l'issue du contrat, nous archivons définitivement vos données de manière sécurisée. Les données de connexion sont conservées maximum 12 mois.

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

### **Vos droits :**

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, les abonnés disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits à tout moment en nous contactant

par courrier : SYNDICAT ARMAGNAC TÉNARÈZE  
116, rue des Rouges-Gorges  
Z.I Lauron - route de Nogaro  
32800 ÉAUZE

ou à l'adresse mail : [rgpd@sat32.fr](mailto:rgpd@sat32.fr)

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).